

06 Eylül 2002

TS/BAS/02-73

TÜSİAD'ın “e-Türkiye için e-Devlet Ödülleri” sahiplerini buldu

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)'nin, kamu sektörünün internet tabanlı toplumsal uygulamalarını teşvik etmek amacıyla bu yıl ilk kez verdiği “e-Türkiye için e-Devlet Ödülleri” 6 Eylül 2002 tarihinde düzenlenen bir ödül töreni ile sahiplerini buldu. Bu yıl “Devletten Bireye” ve “En İyi Kamu Web Sitesi” kategorilerinde verilen ödüller şunlardır:

“Devletten Bireye” kategorisi

BÜYÜK ÖDÜL:

www.gelirler.gov.tr T.C. Maliye Bakanlığı Gelirler Genel Müdürlüğü'nün Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP)

BAŞARI ÖDÜLÜ:

www.ssk.gov.tr T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Sosyal Sigortalar Kurumu'nun “Sanal Sigorta Müdürlüğü” Projesi

BAŞARI ÖDÜLÜ:

www.emekli.gov.tr T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü'nün Sağlık Projesi

“En İyi Kamu Web Sitesi” kategorisi

EN İYİ YEREL YÖNETİM WEB SİTESİ:

www.iem.gov.tr İstanbul Emniyet Müdürlüğü

EN İYİ MERKEZİ YÖNETİM WEB SİTESİ:

www.trt.net.tr Türkiye Radyo Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü

MERKEZİ YÖNETİM WEB SİTESİ BAŞARI ÖDÜLÜ:

www.abgs.gov.tr T.C. Başbakanlık Avrupa Birliği Genel Sekreterliği

MERKEZİ YÖNETİM WEB SİTESİ BAŞARI ÖDÜLÜ:

www.turizm.gov.tr T.C. Turizm Bakanlığı

Jüri Özel Ödülü

www.tcmb.gov.tr T.C. Merkez Bankası Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS) Projesi

TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ
BASIN BÜROSU

Meşrutiyet cad.No.74 Tepebaşı 80050 – İSTANBUL
Tel: (0212) 2495448 / 2491929 / 2515313 / 2490723 Fax: (0212) 2933783



“E-TÜRKİYE İÇİN E-DEVLET ÖDÜLLERİ”

TÜSİAD, Avrupa Komisyonu tarafından 2001 yılının Kasım ayında duyurulan ve bu yılın Kasım ayında sonuçları açıklanacak olan, “Devlet’te Yenilik için e-Avrupa Ödülleri”ne paralel olarak, “e-Türkiye İçin e-Devlet Ödülleri”ni oluşturmaya karar vermiştir. Her yıl düzenlenecek olan bu ödül, yenilikçi girişimleri tanıyacak ve onları ödüllendirerek, devletin vatandaşların hayat kalitesini iyileştirmek için çalıştığına ve kamu nezdinde daha çok güveni hak ettiğine ilişkin somut kanıtlar sağlayacaktır.

Ödülün Amacı

Ödül, devletin yenilikçi performansından örnek modelleri gün ışığına çıkartmakla, ivedilikle çözüm bulunması gereken kamu endişelerine eğilme sürecinde ve genel olarak toplumun iyileştirilmesinde bir katalizör işlevi görerek, ülkemizin AB’ye uyum sürecinde önemli bir rol üstlenecektir.

Amaç, kamu sektöründeki yönetimler tarafından sağlanan, rekabet gücünü artırıcı, yeni girişim alanları yaratıcı, yeni kitlelere hitap edici internet tabanlı toplumsal uygulamalardaki iyileştirmeleri teşvik etmektir. Ödüle layık bulunan uygulamaların **yenilik** içermeleri ve kamuya sunulan hizmetlerde önemli gelişmeler göstermeleri gerekmektedir. Devlet kesiminde başarılı e-Devlet örneklerinin, özellikle uluslararası açılım sağlayabilen ve e-Europe projesine katkıda bulunabilecek veya oradan katkı alabilecek uygulamaların teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi sözkonusu olacaktır.

Ödüllerin veriliş amacı, devlette örnek uygulamalara dikkati çekmek ve bu uygulamaların arkasında duran kamu sektörü yenilikçilerine başarılarını yayabilecekleri bir platform sunmaktır.

ÖDÜL KATEGORİLERİ

TÜSİAD “e-Türkiye İçin e-Devlet Ödülleri”nde aşağıdaki kategorilerde ödül verilmesi planlanmıştır.

1. Devletten Bireye (Government to Citizen) e-Devlet Uygulamaları
2. Devletten İş Dünyasına (Government to Business) e-Devlet Uygulamaları
3. Devletten Devlete (Government to Government) e-Devlet Uygulamaları
4. “En iyi Kamu Web Sitesi”
 - a. Merkezi Yönetimlerde En İyi Web Sitesi
 - b. Yerel Yönetimlerde En İyi Web Sitesi

Ancak, 2002 yılında başvuru aranmaksızın mevcut projelerin tesbiti ile ödüllendirme süreci işletilmiş olduğundan, ödüller bu yıl yalnızca “Devletten Bireye” ve “En iyi Kamu Web Sitesi” (Merkezi Yönetimlerde ve Yerel Yönetimlerde) kategorilerinde verilecektir.

Ödülün önümüzdeki yıllarda, “Devletten Devlete” (Devlet kurumları arasındaki e-Devlet uygulamaları) ve “Devletten İş Dünyasına” kategorilerinde verilmesi planlanmaktadır.

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ

1. “Devletten Bireye” Kategorisi Değerlendirme Kriterleri

Yenilik; yaratıcılıkta ne denli büyük bir sıçrama sergilendiği,

Erişilebilirlik; bütün vatandaşların kullanabileceği teknoloji,

Etkinlik; amaçlanan hedeflere doğru kayda değer bir ilerlemeye işaret eden kanıtlar,

Önem; kamu çapında kaygıya sebep olan önemli bir soruna ne derece eğildiği,

Aktarılabilirlik; başka devlet birimleri tarafından başarılı bir şekilde tekrar edilmesine ilişkin potansiyeli.

2. “En İyi Web Sitesi” Kategorisi Değerlendirme Kriterleri

İçerik: İçerik, sitede sunulan bilgidir. Sadece metinler değil, aynı zamanda müzik, ses, animasyon veya film, yani sitedeki bilgiyi ileten her şeydir. İyi içerik, alıcısı için çekici, konusuyla ilgili ve uygun olmalıdır. İçerik Web için geliştirilmiş olmalıdır, açık ve öz olmanın yanı sıra, bir düşüncüyü açıklamalı; bir görüşü olmalıdır.

Yapı ve Navigasyon: Yapı ve navigasyon bir sitenin çerçevesini, içeriğin düzenlenişini, bilginin sunuluşundaki öncelikleri ve site içinde gezme yöntemini ifade eder. İyi bir yapısı ve navigasyonu olan siteler tutarlı, sezgisel ve şeffaftır. Sunulan bilginin zihinsel bir modelini oluşturmanızı, neyi nerede bulacağınızı ve neye tıkladığınızda karşınıza ne çıkacağını anlamanızı sağlarlar. İyi navigasyon gitmek istediğiniz yere sizi hızlı bir şekilde götürür ve sitenin dört bir yanına kolay bir erişim sunar.

Görsel Tasarım: Görsel tasarım sitenin görünüşüdür. Hoş bir anasayfadan daha fazlasıdır ve son teknoloji ya da son moda olması da gerekmez. İyi bir görsel tasarım kalitelidir; sitenin ziyaretçisi ve desteklediği mesaj için uygun ve ilgilidir. Görsel bir deneyimi iletir ve etkileyicidir.

İşlevsellik: İşlevsellik, sitedeki teknoloji kullanımıdır. İyi işlevsellik, sitenin iyi çalıştığı anlamına gelir. Çabuk yüklenir, canlı linkleri vardır; kullanılan her yeni teknoloji işlevseldir ve hedeflenen ziyaretçi grubuyla ilgilidir. Site, platformlar arası çalışabilmeli ve browserdan bağımsız olmalıdır. İleri derecede işlevselliği olan siteler, dosya boyutundan, dosya formatına ve download hızına kadar kullanıcıların çeşitli ihtiyaçlarını göz önünde bulundurur. En işlevsel siteler aynı zamanda özel erişim ihtiyaçları olanları da dikkate alır. İyi işlevsellik, deneyimi en önemli konuma getirir ve teknolojiyi görünmez kılar.

Etkileşimlilik: Etkileşimlilik, sitenin sizin bir şeyler yapmanıza izin verme şeklidir. İyi etkileşim, sitede gezmekten ya da başka neye tıklayacağınıza karar vermekten daha fazlasıdır; kullanıcının alıp vermesini, katılımını sağlar. Web'i diğer ortamlardan ayıran etkileşimli unsurlardır. Kullanıcının da siteye dahil edilmesi, bir dergi okunmadığını veya televizyon seyredilmediğini açıkça belli etmelidir.

Genel Deneyim: Sitelerin genelde parçalarının toplamından daha fazlası –ya da daha azı – olması sadece içerik, yapı ve navigasyon, görsel tasarım, işlevsellik ve etkileşimlilikten oluşan genel deneyimden kaynaklanmaz. Genel deneyim aynı zamanda ziyaretçinin kalmasına ya da gitmesine sebep olan soyut unsurları içerir. Eğer ziyaretçi siteye düzenli olarak geri dönüyorsa, siteyi sık kullanılanlar arasına aldıysa, bir bültene abone olduysa, siteyi bir arkadaşına e-posta olarak gönderdiyse ya da uzunca bir süre ilgiyle sitede kaldıysa, büyük olasılıkla iyi bir genel deneyimi yaşamıştır.

DEĞERLENDİRME SÜRECİ

TÜSİAD “e-Türkiye için e-Devlet Ödülleri” için, “Devletten Bireye” kategorisinde 18 proje ve “En İyi Kamu Web Sitesi” kategorisinde 591 site ön değerlendirme komitesi tarafından incelenmiştir.

Bu değerlendirme sonucunda “En İyi Kamu Web Sitesi” kategorisinde 14 site ve “Devletten Bireye” Kategorisinde ise 9 proje finale kalmıştır.

“Türkiye için e-Devlet Ödülleri” Jürisi

Erkut Yücaoğlu, TÜSİAD Kamu Yönetiminde Reform Çalışma Grubu Başkanı
Sabih Tansal, Boğaziçi Üniversitesi Rektörü
Ali Saydam, Bersay Stratejik Danışmanlık A.Ş. Genel Koordinatörü

e-TÜRKİYE İÇİN e-DEVLET ÖDÜLLERİ
Finale kalan Projeler (Alfabetik sıra ile)

“DEVLETTEN BİREYE” KATEGORİSİ

- | | |
|---|---|
| 1. www.bagkur.gov.tr | Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Bağ-Kur Genel Müdürlüğü |
| 2. www.emekli.gov.tr | Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü |
| 3. www.gelirler.gov.tr | Maliye Bakanlığı Gelirler Genel Müdürlüğü |
| 4. www.iskur.gov.tr | Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Türkiye İş Kurumu |
| 5. www.khgm.gov.tr | Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü |
| 6. www.kultur.gov.tr | Kültür Bakanlığı |
| 7. www.milliemlak.gov.tr | Maliye Bakanlığı Milli Emlak Genel Müdürlüğü |
| 8. www.nvi.gov.tr | İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri
Genel Müdürlüğü |
| 9. www.ssk.gov.tr | Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
Sosyal Sigortalar Kurumu |

“EN İYİ MERKEZİ YÖNETİM WEB SİTESİ” KATEGORİSİ

- | | |
|---|---|
| 1. www.abgs.gov.tr | Başbakanlık Avrupa Birliği Genel Sekreterliği |
| 2. www.dask.gov.tr | Doğal Afet Sigortaları Kurumu |
| 3. www.kultur.gov.tr | Kültür Bakanlığı |
| 4. www.meb.gov.tr | Milli Eğitim Bakanlığı |
| 5. www.sportoto.gov.tr | Sportoto Teşkilat Müdürlüğü |
| 6. www.sporum.gov.tr | Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü |
| 7. www.tigem.gov.tr | Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü |
| 8. www.trt.net.tr | Türkiye Radyo Televizyon Kurumu |
| 9. www.turizm.gov.tr | Turizm Bakanlığı |

“EN İYİ YEREL YÖNETİM WEB SİTESİ” KATEGORİSİ

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. www.ankaraemniyet.gov.tr | Ankara Emniyet Müdürlüğü |
| 2. www.bakirkoy-bld.gov.tr | Bakırköy Belediyesi |

3. www.eskisehir-bld.gov.tr Eskişehir Büyükşehir Belediyesi
4. www.iem.gov.tr İstanbul Emniyet Müdürlüğü
5. www.igdas.com.tr İgdaş – İstanbul Gaz Dağıtım Sanayi ve Ticaret A.Ş.

“e-TÜRKİYE İÇİN e-Devlet ÖDÜLLERİ”

ÖDÜL KAZANAN PROJELER

“DEVLETTEN BİREYE” KATEGORİSİ

Jüri yapmış olduğu değerlendirmeler sonrasında bu kategoride bir büyük ödül ve iki başarı ödülü verilmesini uygun görmüştür.

Büyük Ödül

T.C. Maliye Bakanlığı Gelirler Genel Müdürlüğü
Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP)

www.gelirler.gov.tr

Başarı Ödülleri

T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Sosyal Sigortalar Kurumu
Sanal Sigorta Müdürlüğü Projesi

www.ssk.gov.tr

T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü
Sağlık Projesi

www.emekli.gov.tr

“EN İYİ KAMU WEB SİTESİ” KATEGORİSİ

Jüri, “En İyi Yerel Yönetim Web Sitesi” kategorisinde bir büyük ödül ve “En İyi Merkezi Yönetim Web Sitesi” kategorisinde bir büyük ödül ve iki başarı ödülü verilmesine karar vermiştir.

En İyi Yerel Yönetim Web Sitesi Ödülü

İstanbul Emniyet Müdürlüğü

www.iem.gov.tr

En İyi Merkezi Yönetim Web Sitesi Ödülü

Türkiye Radyo Televizyon Kurumu Genel Müdürlüğü www.trt.net.tr

Merkezi Yönetim Web Sitesi Başarı Ödülleri

T.C. Başbakanlık Avrupa Birliği Genel Sekreterliği www.abgs.gov.tr

T.C. Turizm Bakanlığı www.turizm.gov.tr

Jüri Özel Ödülü

Yarışma jürisi, internet aracılığı ile veri dağıtan ilk kuruluş ve dünyadaki merkez bankaları içinde ilk örnek olması ve ekonomik göstergelerin tüm dünyaya ilk elden ve anında yayınlanmasının Türkiye ekonomisinin şeffaflığı açısından da büyük önem taşıması nedeniyle, Merkez Bankası'nın aşağıdaki projesine jüri özel ödülü verilmesine karar vermiştir.

T.C. Merkez Bankası

Elektronik Veri Dağıtım Sistemi (EVDS) Projesi

www.tcmb.gov.tr

“Devletten Bireye”Kategorisi Büyük Ödülü

T.C. Maliye Bakanlığı Gelirler Genel Müdürlüğü

Vergi Dairesi Otomasyon Projesi www.gelirler.gov.tr

Vergi dairesi işlemlerinin tümünün bilgisayarlarla yapılarak iş yükünün azaltılması, vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılması ve bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulmasının hedeflendiği Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP), 1998 yılında başlatılmış ve bugün itibariyle 22 ilde 154 vergi dairesine yaygınlaştırılmıştır. Hali hazırda vergi gelirlerinin yaklaşık %60'ı VEDOP bünyesindeki vergi dairelerinde toplanmaktadır. Proje ile vergi dairesi işlemleri kısa sürelerde yapılabilir hale gelmiş ve mükelleflerin Vergi Dairelerinde bulunmaları gereken süreler azaltılmıştır. Ayrıca mükelleflere çağdaş ve saydam bir ortam yaratılmaya çalışılmıştır.

VEDOP bünyesinde 200 sunucu ve 8.000 bilgisayar kullanılmaktadır. Merkezi olarak yönetilen ve 24 saat izlenen sayısal bir ağ ile (GELNET) kullanıcılara entegre bir şekilde hizmet vermektedir. Proje kapsamında oluşturulan merkezi veri tabanında 1.3 TeraByte veri yönetilmekte olup VEDOP, güvenli iletişim altyapısı ile dünyanın sayılı finansal uygulamalarından birisidir.

Vergi dairesi otomasyon uygulamaları ile evrak girişinden başlayarak sicil, tahakkuk, tahsilat, düzeltme, tarhiyat, takip, iade, araç tescil, muhasebe, özlük işlemleri gibi vergi dairesinin bütün işlemleri birbiri ile entegre şekilde bilgisayar ortamında yapılmakta ve uygulamada kullanılan defter, belge ve çeşitli raporlar bilgisayar yardımı ile hazırlanabilmektedir. Değişik kademelerdeki güvenlik önlemleri ile yapılan tüm işlemlerin izi sürülebilmekte, vergi dairesi yöneticilerine karar destek hizmeti verilmektedir.

Ayrıca proje öncesinde kağıt ortamında bilgi girişi (yapılan vergi tahsil yetkisi verilen 19 bankaya yapılan) vergi ödemelerinin mükellef hesaplarına otomatik işlenmesi sağlanmıştır. Yine Gümrükler Genel Müdürlüğü ile yapılan ortak çalışma sonucunda, Gümrük Çıkış Beyannamelerinin manyetik ortamda teyidinin yapılması sağlanarak Katma Değer Vergisi iadelerinde hız ve güvenlik sağlanmaya dönük alt yapı oluşturulmuştur.

www.gelirler.gov.tr adresinde hizmet veren Gelirler Genel Müdürlüğü internet sayfasından internet vergi dairesi aracılığı ile gelir ve kurumlar vergisi mükelleflerine, kimlik bilgileri, tahakkuk, tahsilat, gecikme zammı tutarıyla birlikte borç tutarı, yurtdışı çıkış yasağı ve ekstre dokumu gibi hizmetler verilmektedir. Mükellefler, ayrıca bankalara yaptıkları ödemeerin hesaplarına işlenip işlenmediğini de izleyebilmektedirler.

İnternet vergi dairesi uygulamaları, 1999 yılında ilk Motorlu Taşıtlar Vergisi uygulaması ile başlatılan ve Türkiye’de kamu idarelerinin saydamlığı ve devletin bireye ait tuttuğu kayıtlara yine bireyin kendisinin erişebilmesini sağlayan ilk uygulamalardan biridir.

Önümüzdeki dönemde, mükelleflerin vergi beyannamelerini internette göndermelerine yönelik çalışmalar tamamlanmak üzeredir.

Vergi dairesi işlemlerinin tümünün bilgisayarlarla yapılarak iş yükünün azaltılması, vergi dairesi çalışmalarında etkinlik ve verimliliğin artırılması ve bilgisayar ortamında toplanan bilgilerden sağlıklı bir karar destek ve yönetim bilgi sisteminin oluşturulmasının hedeflendiği Vergi Dairesi Otomasyon Projesi (VEDOP), 1998 yılında başlatılmış ve bugün itibarıyla 22 il merkezinde 154 vergi dairesinde yaygınlaştırılmıştır.

İl Bazında Vergi Dairesi Otomasyon Projesine Geçen Vergi Dairesi Sayıları

ANKARA	22	MANİSA	4
İSTANBUL	58	DENİZLİ	3
İZMİR	11	GAZİANTEP	4
KOCAELİ	3	ADANA	4
BURSA	5	İÇEL	5
ESKİŞEHİR	3	HATAY	4
KAYSERİ	3	TEKİRDAĞ	3
KONYA	3	TRABZON	2
AYDIN	5	ÇORUM	1
ANTALYA	5	DİYARBAKIR	2
SAMSUN	2	ŞANLIURFA	2

1. Vergi Kimlik Numarası Uygulaması

1995 yılında başlayan uygulamada her mükellefe yaşam boyu tek “vergi kimlik numarası” verilmektedir.

1998 yılında; motorlu taşıt alan ve satan gerçek ve tüzel kişilere mevcut ve yeni kurulacak sermaye şirketlerinin daha önce vergi numarası bulunmayan ortakları yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdürlerine gayrimenkul alan, satan ve lehine ipotek tesis edilenler ile bina inşa ettiren gerçek ve tüzel kişilere vergi kimlik numarası kullanma zorunluluğu getirilmiştir.

1 Eylül 2001 tarihinden itibaren bankacılık işlemlerinde de vergi kimlik numarası kullanım uygulanmasına başlanılmıştır.

Eylül 2002 tarihi itibarıyla yaklaşık olarak 27 milyon 600 bin kişiye vergi kimlik numarası verilmiştir.

Vergi kimlik numarası tam otomasyona geçen 171 vergi dairesi yanında 284 vergi dairesinden internet ve Turpak üzerinden kişisel bilgisayarlar aracılığıyla, 567 Vergi Dairesi ve Malmüdürlüğünde ise Faks sunucu veya Muhasebat Genel Müdürlüğü bilgisayar ağına bağlı kişisel bilgisayar ile verilmesine devam edilmektedir.

2. Vergi Dairesi Otomasyon Uygulamaları

Vergi dairesi otomasyon uygulamaları ile evrak girişinden başlayarak sicil, tahakkuk, tahsilat, düzeltme, tarhiyat, takip, iade, araç tescil, muhasebe, özlük işlemleri gibi vergi dairesinin bütün işlemleri birbiri ile entegre şekilde bilgisayar ortamında yapılmakta ve uygulamada kullanılan defter, belge ve çeşitli raporlar bilgisayar yardımı ile hazırlanabilmektedir. Değişik kademelerdeki güvenlik önlemleri ile yapılan tüm işlemlerin izi sürülebilmekte, vergi dairesi yöneticilerine karar destek hizmeti verilmektedir.

2.1. Bankalara Yapılan Vergi Ödemelerinin Mükellef Hesaplarına Manyetik Ortamda İşlenmesi: EBTİS

Vergi tahsilat yetkisinin verildiği 19 bankaya yapılan vergi ödemeleri mükellef hesaplarına proje başlangıcına kadar, banka şubelerinden kağıt ortamında gelen alındıların elle girişi yapılarak sağlanıyordu. VEDOP kapsamında Elektronik Banka Tahsilatları İşleme Projesi (EBTİS) geliştirilerek, bankalara yapılan vergi ödemelerinin bankaların bilgi işlem merkezinden Genel Müdürlüğümüz bilgi işlem merkezine manyetik ortamda gönderilmesi ve mükellef hesaplarına yine manyetik ortamda işlenmesi sağlanmıştır. Bu sayede otomasyona geçirilen 154 vergi dairesinde her yıl yaklaşık 24 milyon banka makbuzunun tekrar elle girişinin yapılması önlenerek hata payı azaltılmış ve çabukluk sağlanmıştır. Ayrıca, bankalara yapılan ödemeler İnternet Vergi Dairesi aracılığıyla mükellefler tarafından izlenebilmektedir.

2.2. Vergi Dairelerinin Mevzuat Bilgi Bankasına Erişimi:

Gelirler Genel Müdürlüğü’nün İnternet hizmetleri kapsamında geliştirdiği vergi mevzuatı bilgileri ile uygulama ve denetim konularında çıkartılan iç genelgeler, genel yazılar intranet

ortamında vergi dairesi personelinin kullanımına da açılmıştır. Böylece vergi daireleri mevzuat bilgilerine çabuk ve kolay erişebilir hale gelmiştir.

2.3. Gümrük Beyanname Bilgilerine Vergi Dairelerinin Manyetik Ortamda Erişimi:

Gelirler Genel Müdürlüğü ile Gümrükler Genel Müdürlüğü arasında yapılan protokol uyarınca, Gümrük Çıkış Beyannamelerinin Gümrükler Genel Müdürlüğünden manyetik ortamda Gelirler Genel Müdürlüğü bilgi işlem merkezine aktarılması ve vergi dairelerinin bu bilgileri manyetik ortamda sorgulaması çalışmaları tamamlanmıştır. Böylece vergi daireleri, 2 Nisan 2001 tarihinden bu yana gümrük çıkış beyannamelerinin sorgulamasına manyetik ortamda yapabilir hale gelmiştir.

Bu çalışma vergi dairelerinin her yıl yaklaşık bir milyon adet yazışma yaparak Gümrük İdarelerinden elde ettiği bilgilerin manyetik ortama taşınması ve Katma Değer Vergisi idarelerinin daha etkin denetimi ve daha hızlı yapılabilmesine de olanak sağlamıştır.

3. Yönetim Bilgi Sistemleri

VEDOP ile otomasyon uygulamasına alınan vergi dairelerinin günlük bilgilerinin merkeze transferi yapılmaktadır. Vergi dairesinden transfer edilen bu bilgilerden yönetim bilgi, karar destek ve denetime destek sistemleri oluşturularak, Genel Müdürlük, Defterdarlık ve Vergi Dairesi bazında kullanıma açılmıştır.

4. İnternet Vergi Dairesi

4.1. Gelir Ve Kurumlar Vergisi Mükellefleri İçin İnternet Vergi Dairesi :

VEDOP Projesi kapsamında, İnternet Vergi Dairesi, Eylül 2000'de kurumlar vergisi mükellefleri, Eylül 2001 den itibaren de Gelir Vergisi Mükellefleri için <http://www.gelirler.gov.tr> adresinde hizmet vermeye başlamıştır. Bu uygulama ile mükellefler,

- i- Vergi Dairelerinde mevcut mükellef kimlik bilgilerini,
 - ii- 2000 yılı Ocak ayından itibaren beyan ettikleri Gelir, Kurumlar, Katma Değer Vergisi ve Muhtasar beyannameleri ile ilgili tahakkuk, tahsilat, vadesi gelen ve gelmeyen borç bilgilerini ve varsa gecikme zammı tutarlarını,
 - iii- 414 No'lu Tahsilat Genel Tebliği kapsamındaki ödeme planlarını,
 - iv- Vergi borçlarından dolayı haklarında yurtdışı çıkış yasağı uygulanıp uygulanmadığının ya da mevcut yurtdışı çıkış yasağının kaldırılıp kaldırılmadığını,
 - v- Ekstre dökümü hizmeti ile son bir ay içerisindeki tahakkuk, tahsilat ve düzeltme işlemlerini,
 - vi- Hatırlatma hizmeti ile on beş gün içerisindeki beyan edilmesi gereken vergilerini,
 - vii- Mükelleflerle daha kolay iletişimi sağlayacak diğer bilgileri,
- öğrenebilmektedirler. Bu uygulamadan yararlanmak isteyen mükelleflerin bağlı oldukları vergi dairelerinden şifre almaları gerekmektedir.

4.2. Vergi Kimlik Numarası Sorgulaması

İnternet Vergi Dairesinin bu bölümünde, gerçek kişiler Nüfus Cüzdanlarına göre ad, soyad, baba adı, doğum yeri, doğum yılı bilgilerini girerek VERGİ KİMLİK NUMARASI SORGULAMA ekranından Vergi Kimlik numaralarını sorgulayabilmektedirler. Bu bölüm özellikle 1 Eylül 2001 tarihinden itibaren vergi kimlik numarasının bankacılık işlemlerinde kullanılmaya başlanmasıyla birlikte önem kazanmaya başlamıştır.

4.3. Gecikme Zammı Hesaplama

VEDOP uygulamaları kapsamında vergi dairelerinde kullanılan gecikme zammı hesaplama programları, Gelirler Genel Müdürlüğü internet sayfası aracılığı ile tutar ve vade bilgilerinin girilmesiyle kullanılabilmektedir.

4.4. Mükelleflerden Gelen Soruların Yanıtlandırılması

Ziyaretçilerin, gelir idaresi uygulamaları ve vergiyle ilgili e-posta aracılığıyla sordukları sorulara gerektiğinde ilgili birimlerinde görüşü alınarak yanıt verilmektedir.

“Devletten Bireye” Kategorisi Başarı Ödülü

T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı

Sosyal Sigortalar Kurumu Sanal Sigorta Müdürlüğü Projesi www.ssk.gov.tr

Ülkemizde yaklaşık 5.6 milyon civarında internet kullanıcısı bulunmaktadır. İnternet bağımlılığıyla beraber yaklaşık 20 milyon kişiye ulaşmaktadır. Sosyal Sigortalar Kurumu’nun Erişim sayfası çağımızın gereklerine uygun olarak, bürokrasiyi azaltacak, ve kişilerin sosyal güvenlikle ilgili soru ve sorunlarına cevap bulabilmek amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Yenilenen Erişim sitesi yukarıdaki kriterlerin bir çoğuna cevap vermektedir. Yakın zamanda hizmete sunulacak olan on-line bildirge alınması uygulamaları ile SSK Erişim sayfası daha da gelişecektir.

İnternet üzerinden, sigortalı hizmet dökümü, ne zaman emekli olurum?, elektronik ortamda bordro alınması gibi uygulamaların başlatılması ile birlikte sigorta il ve sigorta müdürlüklerindeki iş yükü %60 oranında azalmıştır. Vatandaşlarımızın günlerini toplatmak, ne zaman emekli olacaklarını, kıdem ve ihbar tazminatlarını, emekli iseler o ayki aylık miktarlarını öğrenmek, mevzuat ile ilgili sorularına cevap bulmak, form ve dilekçelere ulaşmak için özellikle sigorta müdürlüklerine uzak yöreler için sigorta müdürlüklerine gitmelerine gerek kalmamış, vatandaşlar yol, zaman ve emek tasarrufu yapabilirken, sigorta müdürlüklerinde ise işgücü tasarrufu sağlanmıştır.

I-SANAL SİGORTA MÜDÜRLÜĞÜ

Sanal Sigorta başlığı altında Sigortalı, İşveren, Emekli, Hak sahibi, Yurt dışında çalışan vatandaşlarımızı ilgilendiren tüm mevzuatı bir araya getirmiş olup, bilginin depolanması yanında hızlı erişimli sağlamak amacıyla bilgiler yukarıdaki kesimlere hizmet vermek üzere aynı isimlerle sınıflandırılmıştır. Bu suretle oluşturulan ortama **Sanal Sigorta Müdürlüğü** ismi verilmiştir. Sanal Sigorta Müdürlüğü’nde yer alan bilgiler aşağıda sıralanmıştır.

A-Sigortalı Hizmet Dökümü (Sigortalı Çalışmalarım Ne Kadar? Çalışmalarım Kuruma Bildirildi mi?)

Sigorta sicil numarasını girerek sigortalıların;

- a-Kimlik bilgilerini,
- b-İlk işe giriş tarihlerini,
- c-Çalıştıkları işyerlerini,
- d-Bildirilen gün sayılarını,
- e-Kazanç tutarlarını,
- f-İşe giriş çıkış tarihlerini öğrenme imkanı getirilmiş bu suretle günde 50.000 ayda 1.000.000 vatandaşımızın sigorta il müdürlüklerinde kuyrukta beklemeleri önlenmiş ve zaman ve emek tasarrufu sağlanmıştır. 4 ayda 4.000.000 kişi siteyi ziyaret etmiştir. Yaklaşık 120 trilyon TL.'lik iş gücü kaybı önlenmiştir.

B- Otomatik Hesaplayıcılar (Ne Zaman Emekli Olurum? Prim Gecikme Zammım Ne Kadar?)

Kuruma kişilerin ne zaman emekli olacakları, ne kadar aylık ya da ödenek alacakları, işverenler için primlerinin ya da borçlarının ne kadar olacağı konusunda yazılı ya da sözlü olarak yılda yaklaşık 100. 000 civarında soru gelmektedir. Bu soruları cevaplamak için kişilerin kullanımına otomatik hesaplayıcılar sunulmuştur. Bu suretle bürokrasi azaltılmış, kişilerin en çok merak ettikleri sorulara anında cevap bulabilme imkanı sağlanmaya çalışılmıştır.

- Erişim Sayfamızı kullanarak **ne zaman emekli olurum** başlığına tıklandığında emeklilik tarihinin Elektronik Ortamda tespiti mümkündür. Ülkemizde sık değişen emekli yasaları nedeniyle bir çok değişken bu tabloya eklenmiştir.
- **İşverenlerin potansiyel prim borcunu ve gecikme zamlarını** hesaplayabildikleri bir program da hazırlanmış olup hizmete sunulma aşamasındadır.
- **Yine sigortalıların ya da hak sahiplerinin kendilerine ödenecek aylık konusunda bilgi edinebilmeleri için otomatik hesaplayıcı bir program da hazırlanmıştır.**

C-Gelir Ve Aylık Almakta Olanların Ödeme Bilgileri(Bu Ayki Emekli Aylığım Ne Kadar?)

Kurumumuzdan gelir ve aylık almakta olanlar ile Almanya'dan ve Bulgaristan'dan aylık almakta olan vatandaşlarımız tahsis numaralarını girerek, o ay alacakları aylık miktarını, hisselerini, aylık alacakları şubeyi, tarihini ve diğer bilgilerini öğrenebilmektedir.

D-On-Line Başvuru (Mevzuat İle İlgili Sorulara 24 Saat İçinde Cevap)

Kurumumuz kapsamındaki kişilerin Kurumumuzdan dileklerinin; İnternet vasıtası ile alabilmek için **On-line** Başvuru Formu eklenmiş olup, sadece erişim sayfası ile bunu göndermek mümkündür. Ayrıca, diğer programların kullanılmasına gerek kalmaksızın bu işlemin kolay yapılabilmesi için Online Başvuru Formları bu şekilde hazırlanmıştır. Online Başvuru Formları kullanılarak Sigorta Primleri Takip ve Tahsilat Dairesi Başkanlığı, Kısa Vadeli Sigorta Kolları Dairesi Başkanlığı, Yurtdışı İşçi Hizmetleri Dairesi Başkanlığına dilekler iletilir. Bu şekilde yapılan başvurular 24 saat içerisinde cevaplanmaktadır.

E- Mevzuat, Formlar Ve Dilekçeler

Bu başlık altında, yukarıda belirtilen alt başlıklara tıklandığında konu ile ilgili bilgiye ve mevzuata ulaşmanın yanında kurumumuz ile yapılacak resmi işlemlerde kullanılacak tüm formların bilgisayar ortamında kolayca doldurulabilecek halleri ve formlar doldurulurken uyulacak kurallarla ilgili açıklamalar da mevcuttur. Sitede sigortaya kayıt, sosyal sigorta yardımlarından faydalanma ile ilgili yaklaşık 50 kadar form ve dilekçe word ortamında mevcuttur. Bu form ve dilekçeler doldurulduktan sonra ıslak imza ile imzalanıp, normal posta yoluyla kuruma gönderilebilmektedir.

F- E-Posta İle Dört Aylık Dönem Bordrosunun Alınması

İşverenlerimizin sigortalılarla ilgili dört ayda bir verdiği dört aylık sigorta primleri bordrosu e-posta aracılığı ile bordro@ssk.gov.tr adresine gönderilebilmektedir. Ancak elektronik imza ile ilgili yasal düzenleme yapılmadığından kağıt ortamında verme zorunluluğu devam etmektedir. Bu uygulamanın faydası SSK tarafından manuel olarak 4 ay gecikme ile işlenen sigortalı bilgilerinin anında girilmesinin sağlanarak sigortalıların işsizlik, hastalık, malullük, yaşlılık ve ölüm sigortasından sağlanan yardımlardan daha hızlı biçimde faydalanmaları sağlanmaktadır. Bu suretle 12.000 işyerinden 890.000 sigortalının bilgileri elektronik ortamda alınmakta ve yaklaşık 100 kişilik işgücü tasarrufu sağlanmaktadır.

G-Yurtdışındaki Türk İşçileri İçin Erişim Sayfası

Erişim sitesinde Almanya başta olmak üzere, vatandaşlarımızın yoğunlukla çalıştığı yabancı ülkelerin sosyal güvenlik, ikamet ve oturma izinleri ile ilgili mevzuatlar hakkında bilgi verilmektedir. Yine ülkemizde bulunan elçilikler ile yurt dışındaki ateşeliklerimizin iletişim bilgileri sitede mevcuttur. Yine ülkemizin diğer ülkelerle imzaladığı sosyal güvenlik sözleşmeleri de sitede yer almaktadır. Ülkelere göre sık sorulan sorular ve cevapları da kişilerden gelen sorulara göre oluşturulmuştur.

H-Kurumun Açmış Olduğu İhaleler İle İlgili Bilgiler

Yönetimde şeffaflık ilkesi gereği, sitede kurumun açmış olduğu tüm ihaleler, bunların teknik ve idari şartname taslakları ile teknik ve idari şartnameler, ihale sonuçları yer almaktadır. Yine sağlık rehberi kısmında kurumun dışarıdan hizmet aldığı yerlerin iletişim bilgileri, hizmet satın alınması için gerekli mevzuat ve sözleşme örneği ve başvuru formları da mevcuttur.

I-Görme Engelliler İçin Erişim Sayfası

Ülkemizdeki 500.000 civarındaki görme engelli dikkate alınarak görme engelliler için sesli erişim sayfası oluşturulmuştur. Site program aracılığı ile sesli olarak okunabildiği gibi ses kayıtları ile görme özürlü vatandaşlarımıza hizmet verilmektedir.

II-ÜLKEMİZDE İNTERNET KULLANIMI VE SSK'NIN İNTERNETTEKİ ERİŞİM SAYFASINA AİT BAZI İSTATİSTİKLER

Ülkemizde 5.6 milyon internet kullanıcısı ve 1.500.000 internet bağlantısı ve 10.000 civarında internet kafe bulunmaktadır. İnternet kullanıcılarının bağımlıları (eş-çocuk, kardeş, anne-baba) yaklaşık 20.000.000 kişiye ulaşmaktadır. Şu anda günlük çoğul ziyaretçi sayısı 50.000 aylık ise ortalama 1.000.000'u bulmaktadır. Mayıs 2001'de siteden memnuniyet oranı

% 59 iken bu oran mayıs 2002’de % 81’e, Ağustos 2002’de ise %91’e yükselmiştir Siteye giren ziyaretçilerin SSK’ya göre durumu aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 1: Ziyaretçilerin S.S.K'ya Göre Durumu:

	%
Sigortalı	75,79
Personel	7,24
İşveren	1,81
Emekli	8,37
Haksahibi	1,81
Hiçbiri	4,98
	100,00

Kaynak: SSK Erişim Sayfası İstatistikleri

Tablo 1’in incelenmesinden de anlaşılacağı üzere siteyi ziyaret edenlerin yaklaşık %7 6’sı sigortalı, % 7.4’ü kurum personeli, %8.7’si emeklidir.

Siteye giren ziyaretçilerin öğrenim durumuna göre dağılımı Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2: Ziyaretçilerin Öğrenim Durumu:

	%
Y.Lisans	10,46
Fakülte	18.00
Y.Okul	15,00
Lise	36.00
İlköğrenim	19.00
Seçmeyenler	6.00

Kaynak: SSK Erişim Sayfası İstatistikleri

100,00

Tablonun incelenmesinden de anlaşılacağı üzere site kullanıcılarının yaklaşık % 55’i lise ve altı okul mezunudur. Bu rakamlar sitenin öğrenim düzeyi düşük sigortalılar tarafından da kullanıldığının bir göstergesidir.

III- Bazı Ülkelerin Sosyal Güvenlik Kurumlarının Erişim (Web) Sayfaları

Uluslararası Sosyal Güvenlik Teşkilatı ISSA’nın sayfasından 206 sosyal güvenlik kuruluşunun erişim sayfasına ulaşılabilir. Geçen birkaç yılda çoğu kurum çoğunlukla endüstrileşmiş ülkeler erişim sitelerini açmışlardır. Bu siteler genelde, sosyal güvenlikle ilgili genel bilgi sağlamaktadır. Bu sitelerin bazılarında kanunlar ve düzenlemeler hakkında geniş bilgiler mevcuttur. Bazılarında ise sigortalıların hangi durumlarda ne yapmaları gerektiği ve formları nasıl dolduracakları hakkında bilgiler mevcuttur. Erişim sitelerinden nadiren kişisel bilgi girişine izin verilmektedir. Çok az sosyal güvenlik kuruluşu sosyal sigorta yardımları ve başvuruları internet yolu ile kabul etmektedir.¹

¹ Issa; Tecnicl Commission on İnformation Tecnology Tecnicl Commmission on Administrative Management, Organization Methods **“Electronic Srvices İn Social Security”** Geneva September 2001

Amerika Birleşik Devletleri'nde Sosyal Güvenlik İdaresi yaklaşık 150 işçiye, 48 milyon hak sahibine ve 6 milyon işverene hizmet vermektedir. Artan emekli ve sigortalı sayısı bazı işlerin sigortalılar tarafından bizzat kendilerinin yapılmasını gerekli kılmıştır. Gerek işlerde etkinliği sağlamak, bekleme sürelerini azaltmak, verilerin işlenmesini sağlamak amacıyla kişilerin evlerinden ya da işyerlerinden 24 saat internet aracılığı ile hizmet vermeye başlanmıştır. Amerika Birleşik Devletleri Sosyal Güvenlik İdaresi Erişim sitesi (www.ssa.gov) aracılığı ile kişilerin sosyal güvenlik programları,, hak ve yükümlülükleri, yayınlar, mevzuat ve form ve dilekçelere ulaşabilmekte, hakettikleri sosyal sigorta yardımlarını otomatik hesaplayıcılar vasıtasıyla hesaplayabilmektedir. Ayrıca Erişim sitesi aracılığı ile sosyal sigorta suistimalleri rapor edilebilmekte, kişiler iş başvurusunda bulunabilmektedir. Site düzenli olarak güncellenmektedir. 1996 yılında siteyi yılda 1 milyon kişi ziyaret ederken, bu rakam, 1999 yılında yıllık 12 milyona yükselmiştir. Yapılan son bir araştırmaya göre, siteyi ziyaret edenlerin % 80'i siteyi form almak ya da hizmetlerden faydalanmak amacıyla siteye başvurmaktadır. Siteyi ziyaret edenlerin yarısı sitenin verdiği hizmetlerden tamamen memnundur ve ihtiyaçlarının karşılandığını ifade etmektedir.²

III-Avrupa Birliği Ülkeleri Sosyal Güvenlik Erişim Sayfalarının Değerlendirilmesi

Avrupa sosyal güvenlik kurumlarının erişim sayfalarını değerlendiren bir çalışma sonucunda yapılan değerlendirmeler aşağıda gösterilmiştir.³

A-Sosyal Sigorta İşlemleri İle İlgili Kayıt Ve Verilere Ulaşma Konusundaki Uygulamalar

- a- Sitelerin %22'si elektronik formları (PDF) veya (word ortamında) sitelerinde yayınlamakta ve bu formların yazıcıdan print edilip doldurulup, ıslak imza ile imzalandıktan sonra sonra Kurumlara gönderilmesine izin vermektedir. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**
- b- Erişim sitelerinin %6'sı üyelerin formları nasıl dolduracağı konusunda bilgi vermektedir. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**
- c- %5'i kişisel data girilmesine izin vermektedir. İtalyan Sosyal Güvenlik Kurumu İNDPAİ sigortalılara elektronik prim kayıtlarına ulaşma imkanı verirken (www.indpai.it) Fransa Sosyal Güvenlik Kurumu UNSSAF işverenlere primlerini sadece hesaplama değil, elektronik olarak ödemeye de izin vermektedir. (www.unssaf.fr) **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**

B-Primler İle İlgili Uygulamalar

Sigortalı ve işverenler sosyal güvenlik kurumlarına ne kadar ve nasıl prim ödeyeceklerini öğrenmek isterler. Çoğu sosyal sigorta sistemi hizmet vermek için belirli bir dönem sigortalı olmak ya da ikamet etmeyi ön koşul olarak göstermektedir. Bu nedenle kişiler çalışmalarının ve kazançlarının detayını görmek isteyebilirler.

² Kethy Adams " The Cahallenge Of Balancing Customer Service And Privacy İn Electronic Age At The United States Social Security Admenistration" 9 th. İnternat onam Conference On İnformation Tecnoloy İn Social Security Electronic Services; New service delivery opportunities for social security schemes Montreal, 27-30 September 1999 s.1-2

³ IBM; " E-Business Utilisation İn Euopean Social Secerity Systems –2000 Update" 2001

- d- Sitelerin %16'sı sigortalılar için on-line hesaplayıcı içermektedir. Ya da e-mail ile prim maliyetini öğrenme hakkı tanımaktadır. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**
- e- Erişim sitelerinin %3'ü kişilerin elektronik iş kayıtlarını görmelerine ya da durumlarını e-mail ile bildirilmesine izin vermektedir. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**
- f- Erişim sitelerinin %11'i işverenlere on-line prim hesaplayıcı ya da e-mail ile prim maliyetini bildirmektedir. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**

Primlerde e-iş uygulaması son derece düşüktür.

C-Sağlanan Sosyal Sigorta Yardımları İle İlgili Uygulamalar

İdeal sosyal güvenlik Erişim sitesinin açık ve net bilgi vermesi ve kişilerin hangi durumlarda ne kadar ve ne şekilde sosyal sigorta yardımı alacağı konusunda bilgi vermesi ve kişilerin yaşamlarını kolaylaştırması gerekmektedir.

- a- İncelenen sitelerin %13'ü sağlanan yardımlar hakkında hiçbir bilgi vermemektedir. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**
- b- İncelenen sitelerin %15'i sağlanan sosyal sigorta yardımlarına ulaşabilmek için elektronik ortamda formu internetten yayınlamakta ve bunların print edilip, doldurulup, posta ile gönderilmesine izin vermektedir. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**
- c- Sitelerin %8'i kişilerin kişisel durumlarını e-mail ile öğrenmesine izin vermektedir. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**
- d- İlgili Erişim sitelerinin %9'u kullanıcılara potansiyel sosyal sigorta haklarını hesaplama konusunda bilgi vermektedir. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**

Sitelerden %12'si diğer organizasyonlara link koymakta ve buralarda kimlerin yardımcı olacağı hakkında bilgi vermektedir. **(SSK bu hizmeti vermektedir.)**

SONUÇ

SSK'nın erişim sayfasında uygulamaya soktuğu hizmetler dünya'daki sosyal güvenlik kurumlarının Erişim üzerinden verdiği hizmetlerin çoğunun üzerine çıkmış ve internetten modern şekilde hizmet veren birkaç ülkeden biri olma yoluna girmiştir.

Sigortalı hizmet dökümlerinin internete açılması ile birlikte günde en az 50.000, ayda 1.000.000 civarında vatandaşımızın sigorta il ya da sigorta müdürlüklerine gitmelerine gerek kalmamıştır. Özellikle sigorta il müdürlüklerine uzak ilçelerde oturan vatandaşlarımızın yol ve zaman kayıpları önlenirken, sigorta il müdürlüklerindeki bürokrasi azaltılmış ve zaman ve emek tasarrufu sağlanmış, sigortalı, işveren, emekli ve haksahipleri ile yurt dışındaki Türk İşçileri mevzuat hakkında bilinçlendirilmiş ve en önemlisi müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.ssk'nın web sayfasından hizmet vermesiyle birlikte sigorta müdürlüklerindeki iş yükü %60 oranında azalmış, sigortalılarımızın sigortalı gün dökümlerini almak, ne zaman emekli olacaklarını öğrenmek vb. işlemler için sigorta müdürlüklerine gitmeleri önlenerek yıllık 120 trilyon TL. lik iş gücü tasarrufu sağlanmıştır.

KAYNAKÇA:

¹ Issa; Tecnical Commission on İnformation Tecnology Tecnical Commmission on Administrative Management, Organization Methods “**Electronic Srvices İn Social Security**” Geneva September 2001

¹ Kethy Adams “ **The Cahallenge Of Balancing Customer Service And Privacy İn Electronic Age At The United States Social Security Admenistiration**” 9 th. İnternat onam Conference On İnformation Tecnology İn Social Security Electronic Services; New service delivery opportunities for social security schemes Montreal, 27-30 September 1999 s.1-2

¹ IBM; European Social Security İnstitution “ **E-Business Utilisation İn Euopean Social Secerity Systems –2000 Update**” 2001

“Devletten Bireye” Kategorisi Başarı Ödülü

T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü Sağlık Projesi www.emekli.gov.tr

Sağlık harcamalarında yıldan yıla görülen hızlı artış nedeniyle iş yükünün azaltılması ve etkin denetimin sağlanarak büyük oranlara ulaşan mali kayıpların giderilmesi amacıyla 1994 yılında sağlık projesi başlatılmıştır. Hedef, bütün sağlık kuruluşlarında yapılan tedavilerin bilgisayar ortamında takibinin yapılması ve standart bir yapının oluşturulmasıdır. Proje yıllar itibariyle bölüm bölüm devreye alınmış olup, son bölümünü teşkil eden ve kontrol mekanizmasının rasyonel çalışmasını sağlayan akıllı kart uygulamasına geçilmesi ile sonuçlandırılacaktır.

Sağlık Projesi, kamu kurum ve kuruluşlarıyla sosyal güvenlik kuruluşlarında da uygulanabilecek şekilde tasarlanmış olup, 1994 yılından itibaren yapılan donanım ve yazılım yatırımları diğer kurumlar tarafından da kullanılabilecek şekilde gerçekleştirilmiştir.

Projenin temel amaçları şu şekilde özetlenebilir:

- **Sağlık giderlerinde tasarruf sağlamak,**
- **Şahıs bazında işlem takibi,**
- **Harcama kalemlerinin tesbiti,**
- **Sağlık tedavilerinde standart yapı oluşturmak,**
- **Avrupa Birliği ve Dünya Sağlık Örgütü standartlarını uygulamak,**
- **Çalışmalarda rasyonelliği sağlamak,**
- **Dosyasız çalışma ortamına geçmek,**
- **Kişisel hataları önlemek,**
- **Denetim mekanizmasına anında yardımcı olmak,**
- **İstatiksel bilgi elde etmek.**

Projenin Gelişimi

1994 yılında başlatılan proje aşağıda belirtilen şekilde aşama aşama devreye alınmıştır.

a. Kişisel bilgilerin bilgisayara aktarılması ve genel işlemler

1994 yılında sağlık yardımından faydalanan 1.700.000 kişinin karne, diş, optik ve takipli tıbbi malzeme bilgileri bilgisayar ortamına alınmıştır. Belirtilen işlem yaklaşık 2 yıl içerisinde 300 kişi ile gerçekleştirilmiştir. Bu dönemden itibaren bilgisayar kaydına alınan kişilere ait evrak girişinden ödeme işlemine kadar geçen bütün aşamalar bilgisayardan yürütülmeye başlanmış, kişilere istedikleri yerden dosyasız hizmet verilmeye başlanmıştır.

1995 yılından itibaren tıbbi malzemelerin kodlandırılması yapılmış, firma ve alt bayileriyle sınıflandırılarak bilgisayar ortamına alınmıştır.

1996 yılında Türkiye’de imal edilen ya da ithal edilen 8.500 ilacın bilgisayar kaydına alınmasına başlanmıştır. İlaç firmalarıyla doğrudan bağlantıya geçilerek barkodu ve fiyat bilgileri elde edilmiştir. Bu bölümde rapor kapsamı, ödemeye ilişkin bilgiler ve vademecum bilgileri bilgisayar ortamına alınmıştır.

b. On-line Eczane Denetimi

Sağlık Projesinin alt yapısını oluşturan bilgi temeli hazırlandıktan sonra, ilaç ve reçete işlemlerinin on-line yapılmasını sağlayacak donanım ve yazılım çalışmalarına hız verilerek tamamlanmış ve proje ilk olarak 1997 yılında Ankara’da pilot olarak başlatılmıştır. Deneme ve test işlemleri tamamlandıktan sonra 1998 yılında ülke bazında uygulamaya geçilmiştir. Halen uygulama kapsamında 17.447 eczane çalışmaktadır.

Eczanelerin çalışma şekli internet ve çevrimli ağ olmak üzere iki şekilde düzenlenmiştir. Eczacı istediği yöntemi ya da her iki yöntemi birlikte kullanabilmektedir.

c. On-line Optik Denetimi

1999 yılında on-line optik uygulamasıyla ülke çapında anlaşmalı optikçiler devreye alınmıştır. Optikçiler de Eczanelerle aynı yöntemi kullanarak çalışmayı sürdürmektedirler. Bugün 2.090 optikçi on-line çalışmaktadır.

d. On-line Özel Sağlık Kurumları Denetimi

1999 yılında optik uygulamasıyla beraber özel anlaşmalı sağlık kuruluşları (Görüntü merkezleri vakıf ve dernek hastaneleri tetkik ve tahlil laboratuvarları gibi) için de internet tabanlı uygulama başlatılmış olup, bugün 475 kuruluş on-line çalışmaktadır.

Bu grupta özellikle vakıf ve dernek hastaneleriyle on-line ve toplu bilgi gönderilmesi şeklinde çalışma sürdürülmektedir.

e. On-line Fakülte ve Devlet Hastanesi Denetimi

2001 yılı sonlarında hastane işlemlerinin kişi bazında kayda alınması ve hak sahibi kontrolü yapılması amacıyla üç üniversite hastanesinden pilot çalışma başlatılmıştır.

2002 yılı başında özellikle üniversite hastaneleri için uygulamayı tanıtıcı ve bundan sonraki aşamaların anlatıldığı seminer düzenlenmiş ve beş üniversite hastanesiyle de bilgi alış-verişi yapılması üzerine çalışma başlatılmıştır.

Projenin son bölümünü oluşturan akıllı kart uygulamasıyla ilgili olarak 2000 kişiyi kapsayan bir pilot çalışma yapılmıştır. 2001 yılı Eylül-Aralık ayları arasında yürütülen uygulamayla hasta, hastane, tetkik ve tahlil ile eczane işlemleri tamamen kart üzerinde yürütülmüş, proje bir üniversite hastanesiyle Sandık polikliniği kullanılarak uygulanmıştır.

Sağlık projesinin önemli ve son bölümünü oluşturan akıllı kart işlemleri için kişilerin, resim, imza ve gerekli tıbbi bilgilerinin elde edilmesi amacıyla Sağlık Bilgi Formları hazırlanarak banka şubeleriyle PTT merkezlerine gönderilmiştir. Formlar en son 31 Temmuz 2002 tarihine kadar banka şubeleri ve PTT merkezlerinde işleme alınmış olup, bu tarihten itibaren geri gelmeye başlamıştır.

Halen formlar kurulan bir tarama merkezinden resim ve imza bölümü dahil olmak üzere elektronik ortama alınmaya başlanmıştır. Tüm formların bilgisayara alınması 1 yıl içinde tamamlanacaktır.

2002 yılı ikinci yarısından itibaren projenin on-line hastane uygulamasına ağırlık verilmekte olup, mevcut uygulamalarla entegrasyonu ve hastanelerle bilgi alış-verişi ile kişi bazında kayda alınması konularında çalışma yapılacaktır.

Projenin son bölümünü oluşturan akıllı kart yönetimi, akıllı kart kişiselleştirme ve dağıtımı gibi akıllı kart uygulamaları ise on-line çalışmaların bitirilmesinden sonra faaliyete geçirilecektir.

Projenin Diğer Kurumlarla Bağlantısı

Sağlık Projesi kapsamında donanım ve yazılım yatırımları uygulamanın diğer kurumlarca da uygulanabileceği şekilde yapılmış ve yapılmaktadır.

Özellikle eczane işlemleriyle ilgili olarak;

- f. Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği
 - g. Maliye Bakanlığı
 - h. Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü
 - i. Türk Telekom A.Ş.
 - j. Milli Piyango İdaresi Genel Müdürlüğü
 - k. Merkez Bankası İdare Merkezi
 - l. Rekabet Kurumu Başkanlığı
 - m. T.Telekomünikasyon Kurumu
- reçete işlemlerini Sandık sistemi üzerinden yürütmektedirler.

Ayrıca tıbbi malzeme görme ve fiyat hesaplamayla ilgili olarak 300 kamu kuruluşu ile devlet ve üniversite hastanesi Sandık sistemiyle internet bazlı çalışma yapmaktadır.

Projede Kullanılan İletişim Yapısı

Türkiye çapında uygulanan on-line işlemlere ait iletişim 3 ana grupta toplanmaktadır.

- n. İnternet
- o. Telefon Bağlantısı (Dial-up)
- p. X.25

İnternet bağlantısı 2 Mb'lık hat üzerinden gerçekleştirilmektedir. Telefon bağlantıları için Merkez Ankara, İstanbul Bostancı-Cağaloğlu, İzmir, Adana, Bursa, Afyon, Erzurum, Diyarbakır illerinde pop noktaları kurulmuştur. Bu noktalarda 480 Pbx telefon çalışmaktadır.

X.25 iletişimde ise 4 adet 64 Kb'lık hat hizmet vermektedir.

Sağlık projesinde iletişim konusunun seçimi kullanıcıya bırakılmıştır. Herhangi bir iletişim sisteminde kesilme olduğunda diğer imkanların kullanılabilmesi için ayrı iletişim modelleri sunulmuştur.

Proje Kapsamındaki Günlük İşlem Hacmi

Proje bazında çalışan sağlık kuruluşlarının günlük işlem hacmi şu şekildedir;

Eczane (Sandık)	85.000 reçete
Eczane (diğer kurumlar)	17.000 reçete
Toplam	102.000 reçete
Optik işlemleri	11.400
Vakıf-Dernek ve Özel	
Sağlık kuruluşları	480.000 işlem

“En İyi Yerel Yönetim Web Sitesi” Büyük Ödülü

İstanbul Emniyet Müdürlüğü www.iem.gov.tr

Teknolojiye dönük yüzüyle alt yapısını bilgi sistemleri ile donatan İstanbul Emniyet Müdürlüğü, bilgi çağındaki yenilikleri yakından takip ederek en iyi hizmeti verebilmek amacıyla, internet sitesini 08.04.1999 tarihinde Emniyet Genel Müdürlüğünün onayını alarak kullanıma açmıştır.

İstanbul Emniyet Müdürlüğü internet hizmetlerini **iem.gov.tr** web adresinden online olarak sürdürmektedir. Sitenin hizmete girmesi ile birlikte her geçen gün vatandaşlarımızın artan ilgisi, bizleri bu alanda daha iyi hizmetler vermeye yönlendirmiştir.

Sitede; birimler hakkında aydınlatıcı bilgiler, Narkotik, Kriminal Polis Laboratuvarı, Online hizmetler, Pasaport, Sahte Banknot Sorgulama, Silah Ruhsat, Sürücü Belgesi, Araç Tescil İşlemleri, Polis Köpekleri, Basın Açıklamaları, Toplatılan Yayınların Sorgulanması, Yabancıların İşlemleri, Dernek İşlemleri, Sürücü Belgesi İşlemleri, İlçe Emniyet Müdürlükleri Tarafından Düzenlenen Halk Toplantıları ve Kararları, Polis Koleji, Polis Akademisi ve Polis Meslek Yüksekokulları ile İlgili Açıklamalar, İhale duyuruları gibi, Polis ile ilgili merak edilen her türlü konu hakkında açıklayıcı bilgiler bulmak mümkündür.

İstanbul'da 94.1 FM frekansından yayın yapan Polis Radyosu, www.iem.gov.tr adresinde, canlı olarak yayınlanmakta ve dünyanın her yerinden anında dinlenebilmektedir.

Pasaport Müracaatları, Pasaport Online adı altında internet üzerinden yapılabilmektedir. Vatandaşlarımız İstanbul ilinde ikamet ettikleri İlçe Emniyet Müdürlüğü'ne, internet üzerinde bulunan web sayfası formunu doldurmaları halinde, müracaatları işleme alınmaktadır.

21.02.2000 tarihinden bu güne kadar internet üzerinden 586 kişi Hususi Damgalı Pasaport almak için müracaatta bulunmuş ve 229 kişi pasaportunu teslim almış, Umuma Mahsus Pasaport almak için **12.988** kişi müracaatta bulunmuş, bunlardan, **5.628** i pasaportunu teslim almış, diğeri müracaat sahipleri takibini yapmadıkları için teslimat yapılmamıştır.

Site üzerinden 155 Polis İmdat Servisine ve 154 Alo Trafik Servisine ihbarda bulunulabilmekte, elektronik posta ile alınan ihbarlar derhal ilgili birimlere yönlendirilmekte, hızlı bir şekilde müdahale sağlanmaktadır. 2001-2002 yılında, 155 Polis İmdat Servisine 3089 adet elektronik ihbar gelmiş, 1034 adedi değerlendirmeye alınmış, 546 elektronik postaya cevap verilmiş ve sonuçlandırılmıştır. 588 ihbarın takibati devam etmektedir.

İstanbul Emniyet Müdürlüğü Basın açıklamaları site aracılığı ile anında yapılmakta, olaylara hakkında doğru bilgi, haber kaynağından vatandaşlarımıza ulaşmaktadır.

Emniyet Müdürlüğümüz internet sitesini ayda ortalama 33 bin kişi ziyaret etmekte olup, uluslararası internet reyting şirketlerinin yapmış olduğu ölçümlerde ise sitemiz tüm dünyadaki milyonlarca site içerisinde, en çok ziyaret edilen altmışdört bininci site konumundadır.

Bu başarıyı yakalamış olan sitemizin tasarımı ve yayınlanması, herhangi bir destek alınmaksızın, tamamen Teşkilatımız personeline yürütülmektedir.

Hizmetlerindeki kalitesini ISO 9000 kalite yönetim sistem belgesi ile tescilleyen İstanbul Emniyet Müdürlüğü hedefini, vatandaş odaklı hizmet anlayışıyla, ihtiyaç duyulan bilgilere en kolay şekilde ulaşılmasını sağlayarak, teknolojinin getirdiği yeniliklerden en üst seviyede faydalanmak olarak belirlemiştir.

İstanbul Emniyet Müdürlüğü web sitesi, güncel, hızlı, interaktif bir yapıda ve 10 ayrı dilde tasarlanmış olup, vatandaşlarımızın Emniyet Müdürlüğü ile ilgili her türlü bilgiye kolay bir şekilde erişebilecekleri özelliktedir.

İstanbul Emniyet Müdürlüğü günümüzün tüm teknik imkanları ile donanımlı olarak vatandaşlarımıza hizmet etmeye devam edecektir.

“En İyi Merkezi Yönetim Web Sitesi” Büyük Ödülü

Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu (TRT)

www.trt.net.tr

TRT, internet web teknolojilerinin kullanılabilir olduğunu, artık halka ulaşmak için yeni bir mecra oluşturduğunu, dolayısıyla görevini yerine getirmek için yeni bir olanak doğduğuna inandığı dönemde TRT Sayısal Yayın Teknolojileri Merkezi'ni (TRT_SAYTEK) kurdu. Öncelikli amacı internet web yayıncılığını gerçekleştirmek olan bu merkez, 5 Ocak 1999 tarihinde faaliyete geçti.

Merkez, TRT'nin kuruluşunun 35. yıldönümü olan 1 Mayıs 1999 tarihinde de internet yayını başlattı. www.trt.net.tr adresinden yayın yapan enformasyon ağırlıklı sitede, talep üzerine yayınlanan ses ve görüntü dosyalarının yanısıra, TRT'nin TV ve radyo yayınları da internet üzerinden izleyicilerine canlı ulaştırıldı.

17 Ağustos 1999'da meydana gelen depremde kayıp ve yardıma muhtaçlar ile bilgi sahipleri ve yardım edebilecekleri biraraya getirmek için bir haberleşme ağı kuruldu. İnternet üzerinden bilgi, haber, duyuru ve çağrı yapılabilen bu site aracılığı ile çok sayıda talebe cevap verilebildi. 2001 yılından itibaren artan ziyaretçi talebinin yarattığı hat genişliği sorunu, daha geniş hat tesis edilmesiyle aşıldı. Halen, sitemiz, 6 Mbps'lik bir hattan yayın yapmakta, bu hat gündemin yoğun olduğu günlerde tam kapasite hizmet vermektedir.

TRT'nin yeniden yapılanma projesi çerçevesinde, görünüm için kabul edilen estetik platforma uyum çalışmaları başlatıldı. 2001 yılı Mart ayında TRT-SAYTEK'nin başlattığı tasarım ve yazılım çalışmaları sonucu yeni site 1 Mayıs 2001'de ziyarete açıldı. Yazılım teknolojisinin son ürün ve yöntemlerinin kullanıldığı, Türkiye için birçok ilkin denendiği ve başarıldığı bu site, aynı adreste halen yayındadır. Sitemiz, Türkiye'nin en sık güncellenen ve güncel ilişkin en kapsamlı enformasyonu sunan sitesi niteliğindedir.

Sitemizde içerik; Haber, Finans, Spor, Hava, TV, Radyo, TSR/VOT ve TRT başlıkları altında sunulmaktadır. Haber bölümünde: Gündem, Türkiye, Dünya, Ekonomi, Spor, Sağlık, Kültür-Sanat alt başlıkları yer almaktadır. Bu bölüm TRT'nin genç ama deneyimli habercileri tarafından sadece ve özgün olarak olarak internet sitesi için hazırlanmaktadır. Haber bölümünde Kim, Ne, Söyleşi, Dosya başlığı altında gündeme ilişkin ayrıntılı bilginin bulunduğu "derin haber" bölümü de yer almaktadır.

Finans bölümümüzde, bono, tahvil, fon, hisse ve döviz piyasalarına ilişkin çok kısa aralıklarla güncellenen başlıklar bulunmaktadır. Sitenin yazılım tekniği, ziyaretçinin ulaştığı bilgiyi kendi istediği şekilde yeniden sıralamasına ve sınıflandırmasına olanak vermektedir.

Spor başlığımız altında ise; Futbol, Basketbol, Voleybol, Hentbol ve Formula-1 bölümleri yer almaktadır. Türkiye'nin tartışmasız en kapsamlı Futbol Süper Lig analizinin yapılabildiği bu bölümde, ulusal ya da uluslararası ligler ve turnuvalar anında güncellenerek izleyiciye ulaştırılır.

Hava bölümümüzde ise, Hava, Yol, Deniz ve Zirai başlıkları altında, başta Meteoroloji Genel Müdürlüğü olmak üzere çeşitli kamu kuruluşlarının ulusal ve uluslararası merkezlere ilişkin tahmin, bilgi, haber ve duyuları ziyaretçilerin kullanımına sunulmaktadır.

Benzer karaktere sahip TV, Radyo ve TSR/VOT başlıkları altında ise TRT'nin bu yayın postalarına ilişkin ayrıntılı bilgi yer almaktadır. Yurt içinde ya da dışında TRT'nin radyo ve tv postalarının yayın frekanslarının sorgulanabildiği, yayın akışlarının takip edilebildiği, program araması yapılabildiği bu bölümlerde, talep etmesi halinde ziyaretçiye istediği programın yayın tarihini önceden bildiren "Haberim Olsun" uygulaması da bulunmaktadır.

Nihayet TRT'ye ilişkin bilgilerin yer aldığı TRT başlığı ise Yapı, Market, reklam ve Tarihçe bölümlerinden oluşmaktadır. Yapı başlığı altında; Kurumsal Yapı, Yönetim Kurul ve Genel Müdürlerimiz bölümleri bulunmaktadır. Burada yöneticilerin kısa özgeçmişleri ve doğrudan iletişim için gerekli haberleşme adresleri vardır. Market bölümünde ise TRT'nin giderek artan biçimde ürettiği ve satmaya ya da kiralamaya sunduğu program ya da profesyonel cihazlara ilişkin bilgiler yer almaktadır. CD, Kitap, Kaset, Video, Cihaz ve VCD başlıklarının bulunduğu bu bölümde ürünlere ilişkin ayrıntılı bilgi, edinme ya da kiralama koşulları, konuyla ilgili olarak TRT'de ulaşılabilecek ilgililerin adresleri, internet üzerinden alışveriş imkanları ayrıntılı biçimde sunulmaktadır. Reklam bölümü de TRT'nin yayın postalarına reklam vermek isteyenlerin talep ettiği her türlü bilgiyi barındırmaktadır. Tarihçe bölümünde

ise, Türkiye'nin görsel ve işitsel belleği durumundaki TRT'nin kuruluşundan bu yana ayrıntılı tarihi ziyaretçilere yansıtılmaktadır. TRT başlığı altında yer alan Duyurular bölümü aracılığı ile de TRT'nin yarışma gibi kamuya ya da ihale gibi özel ilgiye sunacağı tüm duyurulara ulaşılabilir.

Sitemizin bir başka özelliği de TRT'nin hemen hemen tüm yayın postalarının internet üzerinden eşanlı yayınlanmasıdır. Sitemizin bütün sayfalarının sağ alt köşesinde bulunan "Canlı-Live" yazısına tıklanarak açılan bir pencere içinde TRT'nin TV ve Radyolarını ücretsiz olarak dünyanın her yerinden izlemek mümkündür.

Ziyaretçi analizlerine göre, kullanıcılarımızın yarısına yakını yurtdışında yaşayan yurttaşlar oluşturmaktadır. İnternetin sınır ve mekan tanımayan niteliğinden ötürü, dünyanın herhangi bir yerinden, yurttaşlarımız Türkiye ve dünya gündemine Ankara'nın bakışı bu siteden öğrenilmektedir.

Sitemiz günlük ortalama 1 milyon hit almakta, bu sayı, örneğin Milli Eğitim Bakanlığı ile ortak gerçekleştirilen ve Anadolu Liseleri Giriş Sınavı Sonuç yayınında olduğu gibi günde yaklaşık 8 milyon hite kadar yükselmektedir.

Ayrıca, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası seans verilerinin, Türkiye'de benzeri olmayan bir yöntem ve teknikte eşanlı olarak kullanıcıya sunulduğu bir başka projenin de deneme aşaması tamamlanmıştır. Deneme süresinde dahi gerek profesyonellerin gerekse küçük yatırımcıların ilgisini çeken ve kısa sürede tanıtımı yapılarak ziyarete açık hale getirilecek bu sitenin mevcut adresi de borsa.trt.net.tr'dir. Bu sitenin bir farkı da bu hizmet için hiçbir ücret ya da herhangi bir koşul istenmemesidir.

“En İyi Merkezi Yönetim Web Sitesi” Başarı Ödülü

T.C. Başbakanlık Avrupa Birliği Genel Sekreterliği www.abgs.gov.tr

Avrupa Birliği Genel Sekreterliği bugüne kadar özellikle kamu kurum ve kuruluşları ile iletişim içinde, onların değerli katkıları ile, Avrupa Birliği'ne uyum sürecinin koordinasyonunu yürütmeye çalışmıştır. Bu arada kendilerini ilgilendiren alanlarda sivil toplum örgütleri de Genel Sekreterlikte yapılan toplantılar aracılığı ile sürekli bilgilendirilmeye çalışılmış, özel sektörle işbirliği halinde uyum sürecinin çeşitli yönlerine ilişkin tanıtım toplantıları yapılmış, üniversitelerimiz tarafından aynı amaca yönelik olarak düzenlenen konferans, panel ve diğer etkinliklere katkı sağlanmıştır.

Bütün bu etkinlikler uyum süreci açısından çok faydalı olsa da yeterli değildir. AB'ye uyum sürecinin daha etkin bir şekilde sürdürülebilmesi için, bu değişim ve gelişim sürecinin toplumun her kademesi tarafından benimsenerek uygulanabilmesi, bunun için de her şeyden önce uyum sürecinin çeşitli aktörleri arasında daha geniş kapsamlı ve daha sıkı bir iletişim sağlanması, ilgili tarafların bu süreçte “katılımcı” olarak yer alabilmesi sağlanmalıdır. Bu işlevle ilintili olarak, AB adaylığının sağlıklı bir şekilde sürmesi için AB kavram ve değerlerinin Türk halkı tarafından algılanması, tartışılması ve benimsenmesi de büyük önem taşımaktadır. Zira özünde AB bir toplumsal değişim ve gelişim sürecidir.

“euturkey” iletişim platformu, bu ihtiyaçlardan yola çıkarak Avrupa Birliği Genel Sekreterliği tarafından geliştirilen bir projedir. “euturkey”, Türk toplumunun kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, basın ve medya kuruluşları ve konuyla ilgili tüm bireylerin hem kendi aralarında hem de AB kurumları ile iletişimini sürdürülebilmelerini amaçlayan bir iletişim platformudur.

“euturkey” İletişim Platformunun Hedefleri:

- Avrupa entegrasyon sürecine ilgiyi artırmak;
- 2.Avrupa Birliği mevzuatına uyum çalışmaları süreçlerini daha verimli olarak sürdürmek;
- Uyum süreçlerinin geniş gruplar tarafından izlenmesini sağlamak;
- Süreçlere farklı grupların katılımını sağlamak;
- AB adaylık sürecinde eğitici / bilgilendirici olmak;
- Toplumun farklı kurumları arasında etkileşim sağlamak;
- “e-türkiye” projesine katkıda bulunmak.

“euturkey” İletişim Platformunun Hedef Kitlesi

Türkiye’de;

- Kamu kurum ve kuruluşları,
- Özel sektör kuruluşları,
- Sivil toplum kuruluşları,
- Üniversiteler,
- Basın ve medya kuruluşları,
- Bireyler.

Avrupa’da;

- Başta AB Komisyonu olmak üzere AB kurumları,
- Üye ülkeler ve Türkiye’deki Temsilcilikleri,
- Aday Ülkeler ve Türkiye’deki Temsilcilikleri.

“euturkey” İletişim Platformunun İşlevleri

- Doğru ve güncel bilgi (AB uyum sürecindeki kurumlar ve yapılara ilişkin bilgiler, Türkiye’nin AB uyum sürecinde oluşan güncel gelişme haberleri) sağlamak;
- Portal üyelerinin etkin katılımını sağlamak;
- AB uyum sürecinin şeffaf olarak izlenmesini sağlamak;
- AB uyum sürecinde etkin olan kuruluş ve bireylere kolay erişim olanağı sağlamak;
- AB Müktesebatına uyum ve AB’nin geleceğini şekillendirecek Avrupa Konvansiyonu sürecine uzmanların katılımını sağlamak.

“euturkey” İletişim Platformuna Üye Olanlara Sağlanan Olanaklar

- Alt komite çalışmalarına internet üzerinden katkı sağlamak (alt-komite üyeleri için) ve alt komite çalışmalarından haberdar olmak,

- Uyum gruplarına katılmak,
 - Yorum yapmak,
 - İçerik önermek,
 - “e-bülten” almak,
- Üyelik bilgisi güncellemek.

“En İyi Merkezi Yönetim Web Sitesi” Başarı Ödülü

T.C. Turizm Bakanlığı www.turizm.gov.tr



Bilgiyi bulmak, ele geçirmek, saklamak ve kullanmak için gerekli olan kurallar, beceriler ve yetenekler, başarının da ön şartı haline gelmiştir. Zenginliğin anahtarı, bilgiye ulaşma, paylaşma ve semeresini toplamaktır.

Devlet yönetiminin şeffaflaşmasını sağlayacak e-devlet çalışmaları Devlet ile vatandaş arasındaki etkileşimi arttıracak, en önemlisi de verimliliği ve kaliteyi arttıracaktır.

Önemli bir teknoloji kullanıcısı olan devlet; araştıran, anlamaya çalışan vatandaş ile, kendini sürekli yenileyen, günün koşullarına ayak uydurma becerilerini arttırabilen tüm organizasyonlara destek olmalıdır.

Avrupa Birliği'ne geçiş hazırlıkları yapan Türkiye, e-devlet çalışmaları ile, e-avrupa'ya geçişte de önemli bir yol katetmiş olacaktır.

İletişim ve bilginin ön plana çıktığı günümüzde, turizm sektörü gibi dinamik ve gelişmelere açık bir sektöre, çağın bilgi ve bilişim tekniklerini en üst düzeyde ve en etkili bir biçimde sunmak temel hedeflerimizdendir.

İnternet, çağımızda “Yeni Dünya Düzeni” olarak adlandırılan, bilgi ve iletişimi birleştiren en kapsamlı, en yaygın, en gözde, en hızlı ve en kolay kullanım ortamı durumundadır.

İnternet üzerinde Türkiye turizmi hakkında gerekli olan her türlü bilgiyi, yerli ve yabancı kamuoyuna ulaştırabilecek bir web sitesinin oluşturulması büyük bir önem arz etmektedir.

İnternet’i ülkemiz turizm potansiyelinin tanıtımında önemli bir tanıtma aracı olarak görmekteyiz.

www.turizm.gov.tr adresinde Türkçe, İngilizce, Almanca, Fransızca ve Rusça dillerinde yayımlanmaktadır.

Aylık 500 bin ziyaretçi sayısına ulaşan web sayfamız aracılığı ile, Ülkemizin eşsiz tarihi, kültürel ve doğal zenginliklerini İnternet kullanıcılarına sunmaktayız.

Türkiye'nin her yöresinden, yaklaşık 20 bin adet seçkin diaporitif ve tanıtım filmlerimiz web sayfamızda mevcuttur.

E-devlet’e geçiş çalışmalarında önemli bulduğumuz bir diğer uygulamamız ise, Web sayfamız üzerinden evrak takibinin yapılabilmesi olasıdır.

Bakanlığımıza resmi yazı ile müracaat eden her kişiye bilgisayar tarafından verilen şifre ile istenildiğinde yine web sitemiz üzerinden evrakının hangi birimde ne kadar süre beklediği ve aşamada olduğunu takip edebilecektir.

Jüri Özel Ödülü

T.C. Merkez Bankası Elektronik Veri Dağıtım Sistemi Projesi

www.tcmb.gov.tr

EVDS, T.C. Merkez Bankası bünyesinde toplanan veya üretilen istatistiki verilerin isteyen herkese internet ortamından dağıtımını sağlayan dinamik ve etkileşimli veri dağıtım sistemidir. Erişim ve kullanım için ek yazılım ve donanım gerektirmeyecek şekilde tasarlanmış olup veriler rapor, grafik ve e-posta formatında ve anında sunulmaktadır.

T.C. Merkez Bankası, Türkiye genelinde internet aracılığı ile veri dağıtan ilk kuruluştur ve dünyadaki Merkez Bankaları içinde EVDS ilk örnek olarak Ocak 1995’den beri hizmet vermektedir. Teknolojideki gelişmeler ve artan gereksinimler nedeniyle sistem web tabanlı işlevlerle yeniden geliştirilmiş ve Haziran 1998’de devreye alınmıştır. Web tabanlı uygulama olarak da Merkez Bankaları arasında ilk örnek olma özelliğini koruyan sistem Türkçe ve İngilizce hizmet vermektedir. Erişim için www.tcmb.gov.tr adresinden İSTATİSTİKİ VERİLER bölümüne tıklamak yeterlidir.

EVDS, verilere orijinal frekanslarda erişilebilmenin yanı sıra frekanslar arası dönüşüm (aggregation & distribution) olanağını da kullanıcılara sağlamaktadır. Örneğin aylık veriler, sadece frekans ve değişim tekniği seçilerek yıllık veya üç aylık verilere kolayca dönüştürülebilmektedir. Dönüşüm esnasında kullanılacak yöntem çeşitlendirilmiştir. Örneğin yıllık veriye dönüşüm sırasında o yılki değeri hesaplamada ayların ortalaması, ilk ayın değerinin alınması, son ayın değerinin alınması, tüm ayların kümülatifinin alınması ya da oniki ay içinde maksimum veya minimum değeri alınarak hesaplama gibi seçenekleri kullanıcıya sunmaktadır. Bu olanak farklı frekanstaki verilerin aynı rapor ve grafik üzerinde görüntülenmesini de sağlamaktadır. EVDS ile ayrıca yıllık yüzde değişim, yüzde değişim, fark ve yıllık fark gibi fonksiyonların zaman serilerine uygulaması sonucu elde edilmiş değerlerinin de tablo ve grafik formatında erişilmesine olanak verilmektedir.

TCMB, EVDS ile sürekli aynı verileri izleyen kullanıcılar için de abonelik sistemini Mart 2000 tarihinde kullanıma açmıştır. Bu sisteme abone olan kullanıcıların e-posta adreslerine, seçtikleri sorgu sonucu üretilen veriler otomatik olarak gönderilmektedir. Ayrıca veri tabanları günlendiğinde abone olan kullanıcılara bu günlendi bilgisi de gönderilebilmektedir. Şu anda veri abonelik sistemine 750, günlendi uyarı sistemine 1712 üye bulunmaktadır. EVDS yurtiçi ve yurtdışından bankacılık sektörü, üniversite öğretim üyeleri ve/veya öğrencileri, kamu kuruluşları, özel şirketler, basın ve danışmanlık şirketlerini de içeren geniş bir kullanıcı yelpazesine sahiptir. EVDS kullanımı için herhangi bir ücret alınmamaktadır.

TCMB, elektronik ortamdaki veri dağıtım işleminin sağlıklı, süratli ve dileyen her kişi ve kurumun erişeceği şekilde olması için özen göstermiştir. Bu sistem kurulmadan önce bilgilerin ihtiyaç duyan kurum ve kişilere sağlanması, kurum ve kişilerin müracaatları sonrasında ve kağıt, taşınabilir teyp/disket aracılığı ile gerçekleştirilmekteydi. Bu gibi yöntemlerle bilginin yerine ulaşmasında gecikmeler olmakta ve bu nedenle de kullanıcının eline geçen bilgi güncelliğini yitirebilmekteydi. Ayrıca Bankamız bünyesinde her bir kullanıcının farklı isteklerini yerine getirmek için insan kaynağı tahsis edilmesi kaçınılmaz olmaktadır. Oysa bu sistem ile dünyanın herhangi bir yerinde internet erişimine sahip bir kullanıcı önceden hazırlanmış statik sayfalar veya dosyalardan veri seçmek yerine, mevcut veri tabanlarından dilediği veriye, istediği format ve zaman aralığında ulaşabilmektedir.

EVDS ile 213 adet yıllık, 65 adet altı aylık, 16148 adet aylık (12610 adedi dış ticaret serileridir), 695 adet haftalık, 1063 adet üç aylık, 200 adet iş günü, 96 adet ayda iki kez ve 796 adet günlük zaman serisi olmak üzere toplam 19276 (dış ticaret hariç sayı 6666) adet zaman serisi dağıtımı yapılmaktadır.

T.C. Merkez Bankası günlük bilanço yayınlayan ilk ve tek Merkez Bankası'dır. Ekonomik göstergelerin tüm dünyaya ilk elden ve anında yayınlanması Türkiye ekonomisinin şeffaflığı açısından da büyük önem taşımaktadır.