



TÜRKİYE SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TÜSİAD

Tüketici Hakları Çalışma Grubu Başkanı

Nurdan Tümbek'in

“Tüketici Odaklılık: Ürün Güvenliği”

Semineri Açılış Konuşması

09 Haziran 2004

Swissotel

TÜSİAD AVRUPA SANAYİ VE İŞVERENLER KONFEDERASYONLARI BİRLİĞİ (UNICE) ÜYESİDİR.

İstanbul: Meşrutiyet Cad. No: 74 Tepebaşı 80050 İstanbul - Türkiye
Ankara : İran Cad.No:39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye
Brüksel: 13,Avenue Gaulois, des 1040 Brussels-Belgium
Washington D.C : 1250 24th Street, Washington D.C. 20037 USA

Tel: (90-212)249 19 29
Tel: (90-312)468 10 11
Tel: (32-2) 736 40 47
Tel: (1-202) 776 77 70

Fax: (90-212) 249 13 50
Fax: (90-312)428 86 76
Fax: (32-2) 736 39 93
Fax: (1-202) 776 77 71

e-mail: tusiad@tusiad.org
e-mail: ankoffice@tusiad.org
e-mail: bxloffice@tusiad.org
e-mail: usoffice@tusiad.org

web sitesi: www.tusiad.org

Sayın Bakanım, Kıymetli Konuşmacılar, Sayın Basın Mensupları,

TÜSİAD Tüketici Hakları Çalışma Grubu adına hepinizi saygıyla selamlıyorum. “Tüketici Odaklılık: Ürün Güvenliği” konulu seminerimize hoşgeldiniz.

TÜSİAD’ın Şirket İşleri Komisyonu altında faaliyet gösteren Tüketici Hakları Çalışma Grubu’nun temel amacı rekabetçi bir pazar ortamında ürün ve hizmetlerin kalite ve güvencesinin nihai belirleyicisi olan tüketicinin memnuniyetini sağlamaktır.

Bugünkü seminerimizde, ilgili tüm kesimlerin dikkatini tüketici haklarının önemine bir kez daha çekmeyi amaçlıyoruz. “Tüketici odaklı” politikalar, üretici-tüketici işbirliğinin ve tüketici memnuniyetinin arttırılmasında ve toplumun genelinde refahın sağlanmasında önemli bir rol oynar. Bu çerçevede, etkin ürün güvenliği uygulamalarının iş dünyası açısından yaratacağı maliyet ve getirileri, gerek Avrupa Birliği’nde, gerekse ülkemizde bu konuya ilişkin son gelişme ve değişimler çerçevesinde ele alacağız. Ürün Güvenliği konusunu gıda ve gıda dışı ürünler açısından iki ayrı oturumda tartışacağız.

Bugünkü konumuz olan “Tüketici Odaklılık: Ürün Güvenliği” açısından ne yazık ki ülkemizde gıda güvenliği, kalite güvencesi sistemlerinin arzu edilen şekilde tesis edilemediğini görüyoruz. Gıda sektöründe hammadde, işleme ve pazarlama aşamalarında ciddi problemlerle karşı karşıya olduğumuz bir gerçek.

Ülkemizde bugün yaklaşık 28 bin gıda tesisi vardır. Bunların büyük çoğunluğu küçük ölçeklidir ve dağınık bir yapı arz etmektedir. Gıda sanayimizde yaşanan haksız rekabet ve merdiven altı tesislerden şikayet edilmektedir. Bu da gıda sektörünün gelişmesini ve yeni yatırımları engelleyen en önemli faktörlerden biridir. Aynı şekilde irili ufaklı 400 bin gıda satış noktası bulunmaktadır. Hal böyle olunca; gıda denetimlerinde problemler ve devletin hizmet götürmesinde güçlükler yaşanmaktadır. Mevzuat ve yetki karmaşası, bu problemleri daha da ağırlaştırmaktadır. 5 Haziran’da yürürlüğe giren 5179 sayılı Gıda Yasası’nın bu problemlerin giderilmesine katkıda bulunmasını diliyoruz. Bu yasa ve uygulamadaki etkin önlemler ile dürüst ve tekniğe uygun üretim ve satış yapan kuruluşların önünün açılmasını ve üretim izni almayan ürünlerin satışının engellenmesi ile tüketicilerimize daha güvenli gıdalar sunulmasını bekliyoruz.

“Gıda Dışı Ürünlerde Ürün Güvenliği” konusunda mevzuattaki yenilikler ve AB’ye uyum sürecinde üreticilere ve iş dünyasına düşen sorumluluklar seminerimizin ikinci oturumunda konuşmacılarımızın ayrıntılı olarak değineceği konular arasında yer almakta.

Ürün güvenliği konusunda gerek kamu gerekse özel sektörde uygulama aşamasında önemli görev ve yetkiler üstlenmiş konuşmacılarımıza ve oturum başkanlarımıza da toplantıya katılarak bizlerle ilk elden bilgilerini paylaştıkları için TÜSİAD Tüketici Hakları Çalışma Grubu adına şükranlarımı sunuyorum.

Hepiniz hoşgeldiniz.