



TÜRK SANAYİCİLERİ VE İŞADAMLARI DERNEĞİ

TÜSİAD
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
ÖMER SABANCI'NIN
TÜSİAD-TBV 2.ETR KONGRESİ
AÇILIŞ KONUŞMASI

30 Kasım 2004
Ankara

TÜSİAD AVRUPA SANAYİ VE İŞVERENLER KONFEDERASYONLARI BİRLİĞİ (UNICE) ÜYESİDİR.

İstanbul : Meşrutiyet Cad. No: 74 Tepebaşı 34420 İstanbul - Türkiye
Ankara : İnan Cad. No: 39/4 Gaziosmanpaşa 06700 Ankara - Türkiye
Brüksel : 13, Avenue des Gaulois, 1040 Brussels-Belgium
Washington D.C. : 1250 24th Street, Washington D.C. 20037 - USA
Berlin : Mörkisches Ufer, 28 10179 Berlin-Mitte - Germany
Paris : 12, Rue Godot de Mauroy 75009 Paris - France

Tel: (90-212) 249 19 29 **Faks:** (90-212) 249 13 50
Tel: (90-312) 468 10 11 **Faks:** (90-312) 428 86 76
Tel: (32-2) 736 40 47 **Faks:** (32-2) 736 39 93
Tel: (1-202) 776 77 70 **Faks:** (1-202) 776 77 71
Tel: (49-30) 28 878 6300 **Faks:** (49-30) 28 878 6399
Tel: (33-1) 426 516 40 **Faks:** (33-1) 426 516 99

e-mail: tusiad@tusiad.org
e-mail: ankoffice@tusiad.org
e-mail: bxloffice@tusiad.org
e-mail: usoffice@tusiad-us.org
e-mail: info@tusiad-de.org
e-mail: satan@tusiad.org

web: www.tusiad.org

Sayın Bakanım, saygıdeğer konuklar, değerli basın mensupları,

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği adına hepinizi saygıyla selamlıyorum. Türkiye Bilişim Vakfı ile birlikte bu yıl ikincisini düzenlediğimiz “eTürkiye” Kongremiz ve “eTürkiye” Ödül törenimize hoşgeldiniz.

Bilişim ve iletişim teknolojilerindeki yenilikler ile küreselleşen ekonominin gelişimi, ekonomik, sosyal, siyasal ve kültürel yaşamlarımızı, “e-değişim”, “enformasyon devrimi”, “bilgi toplumu” gibi yepyeni kavramlarla yeniden biçimlendirerek, sosyo-ekonomik bir dönüşüme yol açtı. Hayatımızı kolaylaştıran, hizmet sektörüne yepyeni bir anlayış getiren bu dönüşüm, devlet, özel sektör ve bireyler arasındaki ilişkiyi de yeniden biçimlendirmeye başladı.

Bugün daha verimli ve sağlıklı bir ekonomiye sahip olmanın ve zenginleşmenin yolunun, bilgiye dayalı ekonomiden geçtiği bütün dünyada bilinen bir gerçek. Bilgi toplumuna geçiş, bu yönüyle, bizim gibi gelişmekte olan ülkelere, küresel ekonomide daha etkin ve güçlü bir konuma sahip olma, uluslararası rekabette söz sahibi olma yönünde yepyeni fırsat kapıları sunmaktadır. Bugün üzerimize düşen bireylerimiz, özel sektörümüz, sivil toplumumuz ve devletimiz ile önümüzdeki bu fırsatları değerlendirmektir.

Türkiye, küreselleşme yolundaki eğilimlerini Avrupa Birliği içinde yer alma kararıyla ortaya koymuş durumdadır. Üyesi olmayı planladığımız Avrupa Birliği de, özellikle ABD ile arasındaki farkı hızla kapatmak için, 2000 yılında, Lizbon’da önüne hedef olarak koyduğu Lizbon Stratejisi ile bilgi toplumu projelerine öncelik vermektedir. Bu nedenle Türkiye’nin, kendisi için koyacağı hedefleri, Avrupa’nın gelecekteki yapısını dikkate alarak tespit etmesi gerekmektedir.

TÜSİAD olarak, ülkemizin enformasyon toplumuna geçişi, yani eTürkiye hedefinin gerçekleştirilebilmesi yönündeki çalışmalarımıza, e-Türkiye konusunda nerede olduğumuzu ve hedeflenen noktaya nasıl gidebileceğimizi tartışmaya açmak amacıyla, 2001 yılında hazırladığımız “Avrupa Birliği Yolunda Bilgi Toplumu ve eTürkiye” başlıklı raporumuz ile başlamıştık. Avrupa Birliği’nin Lizbon Stratejisini kendimize rehber alarak yürüttüğümüz etkinlikler çerçevesinde, 2001 ve 2002 yıllarında, Bilişim Zirvesi kapsamında ‘eDevlet Forumları’ni düzenledik. Yine 2002 Bilişim Zirvesi kapsamında, 2001 yılı Kasım ayında duyurulan ve 2003 yılı Haziran ayında verilecek olan “eAvrupa Ödülleri” ile paralel olarak, ilk kez “eTürkiye için eDevlet Ödülleri”ni düzenledik. “Avrupa Birliği’ne Doğru eDevlet Forumu” sonrasında yapılan Ödül Töreni’nde sahiplerini bulan ödüllerimiz “Devletten Bireye” ve “En İyi Kamu Web Sitesi” kategorilerinde verildi.

Geçen yıl da Türkiye Bilişim Vakfı ile ortak hedefimiz olan “eTürkiye dönüşümünün gerçekleştirilebilmesi” için birlikte hareket etme ve bu konudaki çabaları yoğunlaştırarak sürdürme kararını aldık. eTR Kongresi ve eTR ödülleri’nin ilkinin 23 Ekim 2003’te, İstanbul’da düzenledik.

Gururla ikinci yıla taşıdığımız Kongremizin bu yılki teması “Kamuda Yönetişim ve eDevlet”. TÜSİAD, devletin kurumları arasındaki işlemlerin ve yurttaşlara verilen hizmetlerin elektronik ortamlarda gerçekleştiği bir devlete geçişi, yani yurttaş ve devlet arasındaki ilişkinin, çok daha hızlı, kolay ve şeffaf bir şekilde kurulmasına olanak sağlayan eDevlet konusunu, uzun zamandan beri üzerinde durduğu kamu reformunun önemli bir ayağı olarak

görmektedir. “Kamuda Yönetişim” anlayışının sağlıklı ve uzun vadeli bir kamu yönetimi reformu için taşıdığı önem ise açık.

Yönetişimin, uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan tanımlarına baktığımızda, kamu yönetiminin olmazsa olmazları olarak “katılımcılık, hesap verme sorumluluğu, denetim, ahlak, erdem ve liyakatin hakim olduğu bir yönetim şekli” çıkıyor karşımıza.

Yönetişim kavramını, bütün boyutlarıyla ele aldığımızda, “devlet yönetiminde temsil, katılım ve denetimin, etkin bir sivil toplumun, hukukun üstünlüğünün, yerinden yönetimin, yönetimde açıklık ve hesap verme sorumluluğunun, kalite ve ahlakın, kurallar ve sınırlamaların, rekabet ve piyasa ekonomisi ile uyumlu alternatif hizmet sunum yöntemlerinin ve nihayet dijital devrime uyumun mevcut olduğu bir siyasal, sosyal ve ekonomik düzen” ile karşılaşlıyoruz. Bu tanımla, kongremizde ele alınacak “eDevlet”, “kamu yönetimi” ve “yönetişim” temaları arasındaki ilişkiler yumağı, daha da açıklık kazanıyor.

Uzun yıllardır, kamudaki bürokrasiden, ‘bugün git yarın gel’ anlayışından hantallıktan, verimsizlikten, yolsuzluklardan, atıl istihdamdan şikayetçi olan Türkiye’nin önünde, hizmeti ön plana çıkaracak, devletin yeni bir yüz ve anlayışla yeniden şekillenmesine ön ayak olarak yurttaşlarıyla sorunlu ilişkisini yeniden tanımlayacak bir fırsat kapısı var.

Bu bağlamda, eDevlette;

- ▶ devlet ve yurttaşı arasındaki ilişkinin daha hızlı ve kolay kurulması;
- ▶ devletin daha erişilebilir olması;
- ▶ kamu kuruluşlarında yurttaşlara 7 gün 24 saat hizmet verilmesi;
- ▶ devletin daha verimli çalışması ve hizmet kalitesinin yükselmesi;
- ▶ daha önce elle yapılan işlemlerin elektronik ortama geçirilmesi ile hataların en aza indirilmesi;
- ▶ devletin tüm yurttaşların denetimine açık, şeffaf, katılımcı bir yapıya kavuşması;
- ▶ zaman kaybı; belge, kağıt israfı; imza kalabalığı ve bürokrasinin önüne geçilmesi;
- ▶ daha az kişi ile daha çok iş yapılmasına olanak verdiği için tasarruf sağlanması;
- ▶ bu tasarrufun doğrudan yurttaşlara yansması ve bütün bunların sonunda bireylerin yaşam kalitesinin yükselmesi

bu modeli kapsamlı bir kamu reformunun yapı taşlarından biri olarak karşımıza çıkartıyor.

Bir başka deyişle eDevlet, elektronikleşme ile sağlanacak ekonomik verimliliğin yanısıra; yurttaşların yönetime katılımını ve denetimini, dolayısıyla şeffaflığı ve demokrasiyi mümkün kılıyor; yönetim açısından daha düşük maliyet ve yurttaşlara daha kaliteli hizmet sunulmasını sağlarken; yurttaşlar açısından da daha az maliyet, daha az zaman kaybı, daha fazla memnuniyet, daha etkin katılım ve daha fazla güven anlamına geliyor. Bütün bunlar bize, ana felsefesini yurttaşına hizmet etmek olarak belirlemiş, şeffaf, verimli ve etkin bir devletin, ancak ve ancak e-devlet düşüncesini hayata geçirerek mümkün olabileceğini gösteriyor.

Sözlerime son vermeden önce, öğleden sonra bu yılki sahiplerini bulacak olan *e*Türkiye yarışmamıza, kamudan iki yıldır yapılan başvuruların, ülkemizdeki *e*Devlet uygulamaları konusunda bize umut ve cesaret verdiğini belirtmek istiyorum. Türkiye’de devletin modernleşmesi ve hizmetlerin yurttaş odaklı hale getirilmesi amacını taşıyan *e*Devlet projeleri hızla hayata geçirilirken, bu uygulamaların birbirleriyle entegrasyonunun sağlanması da *e*Devlet dönüşümünün tamamlanması açısından büyük önem taşıyor.

Dikkat çekmek istediğim bir başka nokta da, yurttaşlara daha iyi hizmet götürmek için gerekli düzenlemeler yapılırken, bu hizmetlerden yararlanabilecek *e*-yurttaşlar için gerekli yatırımların da unutulmaması gerektiği. Devletin bütün hizmetlerinin bilgi teknolojileri ile verildiği, ancak bireylerin bu hizmetlerden yararlanması için gerekli altyapının sağlanmadığı, kullanım maliyetlerinin düşürülmediği bir modelde, bu hizmetler ancak küçük bir azınlığın yararlanabileceği ayrıcalıklar olarak kalacaktır.

Kongremizin, bilgi toplumuna dönüşen dünyamızda, ülkemizde de ana felsefesini yurttaşlarına hizmet olarak belirlemiş, şeffaf, verimli ve etkin bir *e*Devlet dönüşümünü sağlayacak yasal altyapı çalışmalarının tamamlanmasına katkıda bulunmasını diliyorum.

Beni sabırla dinlediğiniz için teşekkür ederim.